



Monsieur Gorgeon

Objet : Votre demande d'informations

La Minière, 3 décembre 2018

Monsieur,

Vous avez pour projet d'organiser un séjour à Neige et Merveilles en juillet ou août 2019 et nous vous en remercions. Nous vous rappelons que nous restons attachés à notre fonctionnement qui est plus proche de celui d'un gîte que de celui d'un hôtel.

Voici quelques renseignements qui vous permettront d'apprécier au mieux votre venue parmi nous :

L'accès à Neige et Merveilles

Il se fait depuis le village de St Dalmas de Tende, en direction de Castérino. Arrivé au lac des Mesches, le contourner et aller se garer au dernier parking sur la droite, juste après la petite usine hydroélectrique EDF. Nous viendrons à ce point de rencontre pour convoier les bagages au refuge (réservation préalable – 8,50€ le transport).

En continuant la route à pieds, dans le 4^{ème} lacet sur la gauche, emprunter la piste qui mène aux Merveilles ; nous sommes 800m plus loin. Compter 20 minutes de marche jusqu'aux bâtiments ; Suivre ensuite les pancartes « réception » et nous vous remettons les clés de vos chambres.

Transport

Pour des raisons pratiques, il est impératif que vous ayez un véhicule à votre disposition, si vous devez faire des déplacements au village de Tende (achats, médecin, etc...). Si toutefois nous devons mettre un véhicule à votre disposition, sachez que le coût du transport du lac des Mesches à Tende vous serait facturé 50€.

L'hébergement

Notre village se compose de deux bâtiments d'hébergement ; Certaines chambres comportent des lits superposés et/ou gigognes.

- San Sebastiano : chambres de 2 lits communicantes par la salle d'eau
(un supplément de 15€ par jour est appliqué par chambre réservée de manière individuelle, selon disponibilité)
chambres de 4 lits type refuge (sanitaires à l'étage)

Dans le cadre de notre politique de tourisme durable, le chauffage du bâtiment est basé sur l'énergie solaire, donc tributaire des conditions météorologiques. Il est donc naturel qu'au printemps et à l'automne une température moins clémente puisse s'en ressentir dans les chambres. Un poêle à granulés prend le relai en cas de mauvais temps et le soir si la température est en deçà des normes saisonnières.

- Authion : chambres de 4 lits communicantes par la douche (wc à l'étage)
chambres de 6 lits avec salle d'eau

Sécurité

Au bâtiment *Authion*, en cas de problème la nuit, vous pouvez contacter le gardien dans les chambres communicantes au 2nd étage n°60-75.

Au bâtiment *San Sebastiano*, il s'agit des chambres 24-27 au premier étage.

Vous pouvez joindre à tout moment en cas d'urgence la direction sur le téléphone interne en numérotant le 24.

Le couchage

Nous fournissons 1 drap housse et 2 couvertures par personne. **En revanche, il faut vous munir d'un drap plat ou d'un duvet et de votre nécessaire de toilette.**

Le jour de votre départ, il vous appartiendra d'ôter les draps (excepté les housses de couette), les taies d'oreiller et les couvertures que vous laisserez au pied des lits.



Les repas

Tous nos repas sont préparés sur place par notre équipe de cuisine ; les légumes, fromages et fruits proviennent des producteurs d'Italie, en circuit court puisque nous sommes frontaliers avec ce pays. En revanche vu notre éloignement géographique et la quantité des repas servis, la viande et le poisson nous parviennent surgelés depuis la France.

Les repas sont servis aux heures suivantes : petit déjeuner entre 7h et 8h30 et dîner à 19h30. Les paniers repas sont prêts et à votre disposition dès le petit déjeuner. Votre arrivée doit se situer entre 16h30 et 19h, le jour 1, pour avoir le temps de vous installer avant de prendre votre dîner. **Aucun repas ne sera servi après 19h45.**

Le nombre de personnes par table est 8 ; Nous apprécions une participation commune en fin de repas pour débarrasser la table.

Nous sommes en collectivité et nous servons des repas à menu unique ; Il nous est donc impossible de respecter toutes les restrictions alimentaires et allergies. Nous pouvons satisfaire les menus sans porc et les menus végétariens uniquement, car nos repas comportent systématiquement légumes et féculents.

Le vin est en supplément : 7,00€ les 75cl. Nous proposons également du vin bouché.

Toute consommation commandée au « bistrot gourmand » doit être réglée sur place.

Le bar « le Barathym » ou bistrot gourmand

Nous possédons une licence III et servons de l'alcool jusqu'à 18° hors repas et tout type d'alcool en accessoire des repas, c'est-à-dire uniquement si vous prenez votre repas sur place. Vous trouverez également des gaufres et des glaces.

Toute consommation commandée au « bistrot gourmand » doit être réglée sur place.

Horaires du bar en saison (mi-juin à fin août) : de 16h30 à 19h30 et de 20h30 à 22h30 –

L'apport de boissons extérieures à notre stock est prohibé, qu'il s'agisse de boissons à table ou au bar. Dans le cas contraire, le règlement d'un droit de bouchon de 5€ par bouteille vous sera facturé. Pour les groupes importants nous pouvons vous proposer un tarif étudié pour l'apéritif (*nous consulter*).

Les éco-gestes

Il y a suffisamment d'eau chaude pour tous, mais il arrive cependant que l'on se laisse aller à apprécier l'eau chaude de la douche trop longtemps ; Il est important pendant votre séjour de veiller à ce que le confort de chacun soit respecté.

Nous vous demandons également de veiller à éviter le gaspillage d'énergie dans les chambres : lorsque vous quittez ou que vous aérez votre chambre, pensez à couper le chauffage et les lampes. Enfin, nous nous efforçons de faire du tri : nous vous invitons à utiliser les poubelles de couleur disséminées sur le site et à nous rapporter les denrées périssables (pique niques par ex) que vous n'auriez pas utilisées.

Équipement indispensable

Vêtements chauds et imperméables, chaussures de marche, sac à dos, gourde, lampe de poche, sont fortement conseillés. Petite astuce : Emporter deux ou trois sacs poubelle dans lesquels on glissera sur place ses effets personnels avant de les mettre dans son sac à dos pour les garder au sec en cas de pluie.

Informations pratiques

Si vous constituez un groupe et pour faciliter votre arrivée, nous vous remercions de nous faire parvenir une liste répartissant les participants par chambre. Si vous souhaitez faire appel à un encadrement pour des sorties en montagne ou multi activités, nos partenaires accompagnateurs en montagne sont diplômés d'Etat.

Tarifs ETE par personne et par nuit (taxe de séjour incluse 0.20€)

- | | |
|--|---|
| - Chambres à 2 lits mitoyennes par une salle d'eau commune : | - 51.40€ en ½ pension – 32.90€ en nuit et petit déjeuner |
| - Chambres à 4 lits avec douche et lavabo mais toilettes au palier : | - 45.20€ en ½ pension – 27.80€ en nuit et petit déjeuner
18€ en nuit simple |
| - Chambres à 6 lits avec salle d'eau et toilettes : | - 45.20€ en ½ pension – 27.80€ en nuit et petit déjeuner
20.00€ en nuit simple |
| - Pique-nique : | - 9.00€ |
| - Dîner sur place /Déjeuner sur place : | - 18.50€ / 15.00€ |
| - Adhésion annuelle à l'association : | - groupes : 45,00€ / individuels : 2€ par personne |

Vous avez la possibilité de louer une partie du gîte ou sa totalité

Partie "refuge"

- Chambres de 6 lits (superposés) avec salle d'eau (2 lavabos-1wc 1 douche)
- chambres de 2 lits (jumeaux) à 3 lits (superposés) communicantes par une douche commune, wc au palier soit au total 52 places

Tarif hébergement:

- Nuit simple : 20€ par personne (tarif enfants : gratuit jusqu'à 5 ans / -30% de 6 ans à 16 ans)
- Nuit à la semaine : 17€ par personne (tarif enfants : gratuit jusqu'à 5 ans / -30% de 6 ans à 16 ans)

Partie rénovée

- Chambres de 2 lits (jumeaux et qq superposés), mitoyennes par une salle d'eau commune à 2 chambres (1 lavabo-1wc-1 douche) soit au total 38 places

Tarif hébergement :

- Nuit simple : 23€ par personne (tarif enfants : gratuit jusqu'à 5 ans / 30% de 6 ans à 16 ans)
- Nuit à la semaine : 20€ par personne (tarif enfants : gratuit jusqu'à 5 ans / -30% de 6 ans à 16 ans)

Tarifs locations annexes :

- Location cuisine et salles à manger pour 50 personnes: 300€ par 24h
- Location cuisine / local de lavage de la vaisselle et salles à manger (et/ou terrasse) pour 90 personnes : 600€ par 24h
- Location salle de fête : 100€ par 24h
- Ménage de fin de séjour : 250€

Location en mai et juin / septembre et octobre

Semaine et /ou week-end

En dehors de ces périodes, nous contacter 6 mois à l'avance.

Conditions de réservation et paiement en euros uniquement

Pour confirmer votre réservation, nous demandons un acompte de 30% du montant total de votre séjour dans les 10 jours à compter de votre demande de réservation, le solde devra nous parvenir 20 jours avant la date de votre arrivée, par chèque à l'ordre de « Association Neige & Merveilles » ou par virement bancaire (coordonnées bancaires sur le devis et la facture).

En cas de réservation tardive, moins de 20 jours à l'avance, la totalité du séjour doit être réglée, par virement bancaire uniquement. Les éventuels frais bancaires liés aux moyens de paiement utilisés sont à la charge du client.

Acompte et solde se font par chèque, virement bancaire, chèques vacances ou espèces. Les éventuels frais bancaires liés aux moyens de paiement utilisés sont à la charge du client.

Toute modification de date, nombre de participants, formule choisie, etc... doit être envoyée par écrit (courrier ou courriel) ; Neige et Merveilles renverra un nouveau devis valant acceptation des modifications. Celles-ci ne seront pas suspensives des conditions de règlement du solde.

Toute annulation doit être notifiée par écrit (courrier ou courriel) ; L'acompte conservé par l'association dépend du délai d'annulation ainsi que de l'effectif le jour de l'arrivée :

- Annulation de 30 à 21 jours avant la date d'arrivée : l'acompte restera acquis à l'association.
- Annulation entre le 20^e jour et le 2^e jour avant la date d'arrivée : un dédit fixé à 50% du prix du séjour sera appliqué pour chaque personne manquante.
- Annulation la veille ou le jour d'arrivée initialement prévu : l'intégralité du prix du séjour sera retenue
- **Le jour d'arrivée si l'effectif est inférieur à celui prévu lors du règlement de l'acompte, l'intégralité du prix du séjour sera retenue.**
- Tout séjour interrompu et/ou prestation non utilisée ne seront pas remboursés, quel qu'en soit le motif.

Modification ou annulation du fait du vendeur : Elle se présente par écrit (courrier ou courriel) ; Le client peut dans un délai de 8 jours, soit mettre fin à sa réservation et en obtenir le remboursement, soit accepter la modification en signant le nouveau devis avec mention « bon pour accord ». Sans réponse au-delà de ce délai, il est convenu que le client accepte la modification.

Assurance annulation

Vous avez la possibilité d'être couvert par une assurance annulation / interruption de séjour, Gritchen Affinity, facturée 2.20% de la totalité du séjour. Elle doit être souscrite à la réservation du séjour et le montant de son règlement doit faire partie de l'acompte versé.

Toute absence de souscription à l'assurance donnera lieu à l'application stricte des conditions d'annulation détaillées ci-dessus, en cas d'annulation et/ou de modifications de votre séjour.

Activités sur place

Le patrimoine et les richesses environnementales proposent une kyrielle de découvertes naturelles, archéologiques, culturelles ou sportives, pour le plaisir des sens ou le défi sportif. Des soirées de projections, de conférences, majoritairement en libre accès sont assurées par des intervenants passionnés, amoureux de la région, dans un but de valorisation et de transmission de ces connaissances : astronomie, faune, flore, contes, histoire, environnement, ateliers de danses régionales, ateliers du patrimoine... D'autres animations, plus festives sont aussi programmées ponctuellement telles que théâtre, fête patronale, concerts de musique. Sur place sont pratiqués baby-foot, ping-pong, volley, pétanque, badminton.

A proximité : visite guidée des gravures rupestres de la célèbre Vallée des Merveilles, accrobranches, randonnées pédestres et équestres, randonnées avec un âne, cani-activités, VTT, sports d'eau vive, via ferrata, escalade en salle et en extérieur, piscine, tennis...

Visite de l'étonnant musée des merveilles, visite de la mystérieuse Notre Dame des Fontaine XVème siècle, nommée aussi la chapelle Sixtine des Alpes Maritimes, fabrique de miel à la maison du patrimoine, visite guidée du village de Tende (époque baroque- route du sel).

Divers

La réception est ouverte de 8h à 12h30 et de 16h30 à 19h30.

En conséquence votre arrivée se fera après 16h30

Attention, il n'y a pas de réseau téléphonique sur le site. En revanche et si vous avez une application type « skype » sur votre téléphone portable, vous pourrez vous connecter via notre réseau wifi; **aucune communication ne peut être émise depuis nos téléphones professionnels.**

Nous bénéficions en revanche d'un relai Orange qui nous permet d'avoir l'ADSL. Un ordinateur est mis gracieusement à votre disposition à la bibliothèque naturaliste.

Coordonnées GPS : 44° 04' 12'' N 7° 30' 42'' E

Nos amis les animaux de compagnie ne sont pas admis sur notre site.

Nous vous remercions d'avoir choisi Neige et Merveilles et nous espérons que vous apprécierez votre séjour parmi nous. Nous restons à votre entière disposition pour toute information complémentaire au 04.93.04.62.40, ou par courriel à info@neige-merveilles.com

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Solange Viard
Directrice adjointe